

Reklamace/Pozáruční servis

Vážení zákazníci,
prosíme o vyplnění následujících informací ohledně Vašeho robota. Prosíme, pište čitelně, nejlépe hůlkovým písmem. Velice nám to pomůže k následné reklamaci nebo servisu. Děkujeme.

Máte zájem o: Reklamaci Pozáruční servis

Preferovaný způsob vyřízení reklamace*: Oprava Výměna Vrácení peněz

**O konečném způsobu vyřízení reklamace Vás budeme informovat.*

Model robota	
---------------------	--

(např. iRobot Roomba 880, Ecovacs D83, Dolphin 2001, Robomow RC304, Hobot 168, apod.)

Sériové číslo robota	
-----------------------------	--

(naleznete zpravidla na štítku robota, nebo na faktuře, jedná se o kombinaci písmen a číslic)

Popis závady	
---------------------	--

(např. robot nezajede do dobíjecí základny, točí se na místě, hlásí chybu, apod.)

Příslušenství, které zasíláte s robotem	
--	--

(např. dobíjecí stanice, adaptér, virtuální zeď, náhradní kartáče, apod.)

V případě záruční opravy, přiložte kopii faktury nebo účtenky z prodejny. Děkujeme.

Kontaktní údaje zákazníka

Kontaktní údaje prodejce

<i>Jméno:</i>		<i>ROBOT WORLD s. r. o.</i>
<i>Adresa:</i>		<i>Kladská 347</i>
<i>PSČ, obec:</i>		<i>547 01 Náchod</i>
<i>Telefon:</i>		<i>(+420) 220 770 770</i>
<i>E-mail:</i>		<i>info@roboticky-vysavac.cz</i>

V případě nevyzvednutí do 14 dní od data vyřízení, bude zboží uskladněno a následně po 6 měsících nevyzvednutí ekologicky zlikvidováno. Svým podpisem souhlasím s likvidací produktu za uvedených podmínek.

Datum:.....

Podpis:.....

Záruční reklamace vyřizujeme co nejdříve, nejdéle však do jednoho měsíce od jejího přijetí.

Pozáruční servis vyřizujeme co nejdříve, v některých případech může dojít k prodloužení termínu opravy kvůli nedostatku náhradních dílů. O této skutečnosti zpravidla zákazníka informujeme.