

Pravidla marketingové akce

„Chytře vymyšleno pro úklid“

I. Úvodní ustanovení

1. Tento dokument obsahuje úplná pravidla marketingové akce „Chytře vymyšleno pro úklid“ (dále jen „akce“). Organizátorem akce je společnost Jindřich Valenta – Concept, Vysokomýtská 1800, Choceň, PSČ 565 01, IČ: 13216660, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl A, vložka 11786.

II. Místo a termín akce

1. Akce probíhá na území celé České republiky v období od 1. dubna do 30. dubna 2020.

III. Účast v akci

2. Akce se může zúčastnit každá fyzická osoba starší osmnácti let s doručovací adresou na území České republiky (dále jen Účastník“), která zakoupí spotřebič značky Concept uvedený v odst. IV, bod 3, výhradně pro domácí použití nikoliv pro podnikání.

IV. Podmínky akce

1. Do akce se může zapojit pouze ten Účastník, který zakoupil vysavač Concept uvedený v bodě 3 tohoto odstavce v termínu konání akce. Akce se vztahuje výhradně na **nové modely**, nelze uplatnit na modely zánovní, používané apod.
2. Tato akce zahrnuje:
 - **možnost vrácení zakoupeného spotřebiče** uvedeného v bodě 3 tohoto odst. **do 30 dnů na adresu Organizátora** (blíže specifikováno v odst. V. 30 dní na vrácení)
 - **prodloužení záruky na 5 let** na spotřebič uvedený v bodě 3 tohoto odst. (blíže specifikováno v odst. VI. 5 let prodloužená záruka)
3. Spotřebiče, na které se akce vztahuje:

Kód	Název
VR3000	Robotický vysavač 2 v 1 REAL FORCE
VP6010	Týčový aku vysavač 2 v 1 Concept REAL FORCE
VP4170	Antibakteriální UVC týčový aku vysavač 3 v 1 Concept REAL FORCE
VP4210	Týčový aku vysavač 3 v 1 Wet and Dry Concept REAL FORCE
VP8290	Sáčkový vysavač 4A 700 W
VP5230	Bezsáčkový vysavač 4A 700 W

4. **Podmínkou akce je registrace zakoupeného vysavače na stránkách www.my-concept.cz**, kde Účastník kompletně a řádně vyplní všechny požadované údaje. Registrace musí proběhnout **nejpozději do 14 dnů od nákupu**.
5. Součástí registrace jsou přiložené naskenované doklady o zaplacení spotřebiče (účtenky, faktury) v požadovaném formátu.
6. Po úspěšné registraci obdrží Účastník potvrzení o přijetí registrace a Certifikát prodloužené záruky. Součástí této zprávy bude i žádost o doplnění údajů pro případ, že bude Účastník výrobek vracet.
7. V případě, že Účastník odstoupí od kupní smlouvy o koupi výrobku, nárok na službu v rámci této

akce mu zaniká.

V. 30 dní na vrácení

1. Pokud nebude Účastník s výrobkem spokojen, **může ho do 30 dnů od nákupu vrátit** na adresu Jindřich Valenta – Concept, Vysokomýtská 1800, PSČ 565 01.
2. Náklady vzniklé s vrácením zboží hradí Účastník.
3. Pro uznání vrácení musí být výrobek kompletní (zcela čistý, nepoškozený či jinak neznehodnocený), v původním obalu včetně veškerého příslušenství a dokumentace. K výrobku musí být přiložen doklad o nákupu.
4. **Vrácení výrobku** lze učinit **osobně** nebo využít služeb **České pošty, s.p.** Jiný způsob nebude akceptován.
5. **Vrácené zboží** musí být řádně zabaleno, **označeno adresou příjemce, adresou odesílatele a heslem „Chytře vymyšleno pro úklid“**.
6. Vrácený výrobek projde fyzickou kontrolou a identifikací. Bude-li jeho opotřebení odpovídat maximálně 30dennímu běžnému užívání, bude Účastníkovi vrácena kupní cena výrobku. Do 14 dnů od přijetí výrobku na adresu centrály budou Účastníkovi, který splnil výše uvedené podmínky, vyplaceny peníze zpět na bankovní účet, který uvedl na základě žádosti uvedené v bodě 6 odst. IV.
7. Účastník nemá kromě kupní ceny výrobku nárok na žádné další plnění.
8. Možnost vrácení platí pouze při splnění podmínek této akce.

VI. 5 let prodloužená záruka

1. Akce spočívá v prodloužení dvouleté záruky, která vyplývá z platných Záručních podmínek společnosti Jindřich Valenta – Concept, o další **bezprostředně navazující TŘÍLETÝ BEZPLATNÝ SERVIS** (dále jen Prodloužená záruka).
2. Prodloužená záruka se vztahuje na celý spotřebič **vyjma akumulátoru a baterie**.
3. Prodloužená záruka platí pouze pro původního kupujícího a není přenositelná na žádnou třetí osobu.
4. Prodloužená záruka nemůže být žádným způsobem prodloužena nad rámec této akce ani pozastavena z důvodu vady spotřebiče, reklamace či jiných okolností.
5. V rámci prodloužené záruky má Účastník **právo na bezplatnou servisní opravu opravitelných vad vzniklých v průběhu trvání prodloužené záruky** u spotřebiče zakoupeného v rámci této akce.
6. Servisní opravu v rámci Prodloužené záruky musí Účastník **uplatnit** neprodleně po zjištění vady, a to **výhradně v servisním středisku Organizátora** akce na adrese Vysokomýtská 1800, Choceň. Oznámení reklamace je možné provést telefonicky na čísle +420 465 471 400 nebo prostřednictvím e-mailu na info@my-concept.cz.
7. Podmínkou pro uplatnění Prodloužené záruky je, že spotřebič byl vždy **opravován výhradně v servisním středisku Organizátora**.
8. Při servisní opravě v rámci Prodloužené záruky musí Účastník předložit originál dokladu o zakoupení spotřebiče, originál Certifikátu prodloužené záruky a případnou další dokumentaci týkající se daného spotřebiče, kterou si Organizátor akce vyžádá.
9. Na základě rozhodnutí servisního technika může být vadný spotřebič buď **opraven nebo nahrazen novým** (pokud je oprava nemožná nebo nevhodná).
10. Náhradou se rozumí výměna za totožný nebo nejbližší nahrazující model.

11. Pokud není možné reklamovaný spotřebič nahradit odpovídajícím modelem, vyhrazuje si Organizátor právo vrátit kupní cenu poníženou o opotřebení a stáří spotřebiče v podobě nominální slevy na e-shopu značky Concept.
12. Účastník nemá nárok na vydání vadného dílu, který byl v rámci opravy vyměněn.
13. Účastník nemá v rámci této akce nárok na poskytnutí žádné jiné náhrady vůči Organizátorovi nebo komukoliv jinému.
14. Lhůta pro vyřízení reklamace v rámci této akce je stanovena na 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.
15. Prodloužená záruka platí pouze na území České republiky.
16. Prodloužená záruka platí pouze při splnění podmínek této akce.

VII. Vyloučení z akce

1. Organizátor má právo vyloučit z akce osoby, které nebudou splňovat její podmínky nebo své účasti dosáhli podvodným jednáním.
2. Akce se nevztahuje na zaměstnance společnosti Jindřich Valenta – Concept.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Registrací na webu vyjadřuje Účastník akce souhlas s pravidly akce a současně souhlasí, aby Organizátor po dobu nezbytně nutnou zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa popř. číslo bankovního účtu, a to pro vyhodnocení akce a pro marketingové účely Organizátora v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., jakož i pro zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.
2. Účastník má právo přístupu k osobním údajům a další práva dle § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Udělení souhlasu je dobrovolné a Účastník ho může kdykoli písemně odvolat na adrese sídla Organizátora. Pokud tak učiní před ukončením akce, bude Účastník z akce vyřazen.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Organizátor si vyhrazuje právo akci přerušit, zkrátit nebo zrušit, popř. změnit její pravidla, a to i bez udání důvodu. V případě změny podmínek bude Organizátor informovat Účastníky akce oznámením na svých webových stránkách.
2. Úplné znění pravidel akce je dostupné na webových stránkách Organizátora.
3. Úplná pravidla akce jsou účinná dnem: **1. dubna 2020.**